

„Wir wollen Ansprechpartner Nr. 1 sein“

Moosburg hat einen neuen Sparkassen-Marktbereichsleiter. Sein Ziel: Für die Kunden das Beste aus „zwei Sparkassen-Welten“ herausholen.

Montagvormittag im FinanzCenter Moosburg a. d. Isar. Dominik Ratzek ist seit 07.15 Uhr im Büro. Die wichtigsten E-Mails hat er bereits gelesen, das erste Mitarbeitergespräch geführt.



Kurze Pause und ein Blick aus dem Fenster auf den Stadtplatz mit seinen vielen kleinen Geschäften. „Ich bin direkt am Ort des Geschehens“, sagt er zufrieden. „Das war mir besonders wichtig, damit ich schnell unsere Kundinnen und Kunden kennenlerne.“

Seit 1. Oktober 2022 ist Dominik Ratzek neuer Marktbereichsleiter Moosburg der Sparkasse Freising Moosburg. Die Position wurde im Rahmen der Fusion der Stadt- und

Kreissparkasse Moosburg a. d. Isar mit der Sparkasse Freising im vergangenen Jahr geschaffen. Als Marktbereichsleiter Moosburg ist Ratzek nun für das operative Geschäft verantwortlich und betreut ein Team von 28 Mitarbeitenden. „Alle hochmotiviert“, wie er betont. Sich selbst versteht er vor allem als Bindeglied zwischen Freising und Moosburg und als Coach für sein Team. Zum Start hat er deshalb mit allen Einzelgespräche geführt. Sich Stimmungsbilder und Meinungen eingeholt. „Was beschäftigt die Leute? Das ist für mich sehr wichtig für eine gute Zusammenarbeit“, sagt er.



Neben der Teamleitung betreut Ratzek auch einen kleinen Kreis von Kunden. „Um am Ball zu bleiben“, wie er sagt. Und er vertritt die Sparkasse Freising Moosburg nach außen, bei Veranstaltungen wie dem Sponsorentreffen des Eishockeyklubs EVM Moosburg oder dem Faschingsball „Damisch Moosburg“ der ortsansässigen Narrhalla.

Als neuer Marktbereichsleiter profitiert Dominik Ratzek davon, dass er die Region gut kennt. Der 31-

Jährige wurde in Moosburg geboren, absolvierte seine Ausbildung bei der Sparkasse Freising und übernahm 2014 die Geschäftsstellenleitung des FinanzCenters Allershausen. Parallel dazu schloss er sein Studium zum Bankbetriebswirt ab. Für seine neue Position bringt Ratzek also viel Erfahrung mit: 12 Jahre in der Kundenberatung und 8 Jahre als Führungskraft. Dazu liegt ihm das Thema Mitarbeiterentwicklung sehr am Herzen: Im Aus- und Fortbildungsbereich kümmert er sich um Vertriebsschulungen und saß viele Jahre im Personalrat der Sparkasse Freising.

Was der größte Unterschied zu seiner vorherigen Tätigkeit in Allershausen ist? „Hier in Moosburg liegt der Schwerpunkt auf der Unterstützung und Führung meines Teams“, sagt er. „Das ist neu für mich, aber eine spannende Aufgabe. Und schon nach wenigen Monaten merke ich, dass mir das verdammt viel Spaß macht!“ Und natürlich unterscheiden sich auch die Kulturen und Arbeitsweisen in den verschiedenen Geschäftsstellen.

Die größte Herausforderung sieht Dominik Ratzek jedoch woanders. „Einen Satz habe ich in den ersten 100 Tagen besonders oft gehört. Nämlich: Da müssen wir bis zur technischen Fusion warten“, erzählt er und lacht. Oder anders gesagt: Ab und zu hakt es aktuell noch, was die Prozesse im Hintergrund betrifft. Bis Mitte des Jahres soll aber auch das behoben sein. Dann gehe es endgültig darum, die Stärken aus beiden Althäusern – Freising und Moosburg – zusammenzubringen, so Ratzek. Denn am Ende sei das Ziel doch ganz einfach: zufriedene Kunden. „Wir wollen der Ansprechpartner Nr. 1 im Bereich Finanzen sein. Und wir möchten, dass unsere Kundinnen und Kunden sagen: Bei der Sparkasse Freising Moosburg stehen Service, Beratung und der Mensch im Mittelpunkt.“

Beratersteam FinanzCenter Moosburg:



V.l.n.r.: Margit Niedermeier (Finanzberaterin), Dominik Ratzek (Marktbereichsleiter) Karin Wager (Finanzberaterin) Bernd Baumann (Vermögensberater), Peter Bauer (Finanzberater), Stefan Holzer (Vermögensberater/Private Banking), Tobias Haindl (Finanzberater), Laura Rottenwöhler (Vermögensberaterin), Dominik Malgut (Finanzberater), Uwe Pütz (Vermögensberater / Geschäftsstellenleiter). Nicht auf dem Bild: Sabine Cassens (Vermögensberaterin)

Team rund um den Kunden- und Finanzservice:



V.l.n.r.: Dominik Ratzek (Marktbereichsleiter), Theresia Heinrich, Berkan Sakar, Jakob Kandler, Nadine Hundhammer, Stefan Becker und Uwe Pütz (Geschäftsstellenleiter).
Zum Team gehören zudem: Gisela Bichlmaier, Claudia Heigl, Atakan Alkin, Petra Holstein Maryam Rabah Younis.

Ansprechpartner Sparkasse:
Marietta Pichlmaier, Vertriebsmanagement
marietta.pichlmaier@sparkasse-freising.de / Telefon: 08161 / 56132